

**Pressemitteilung
12/2022**

**Unterstützung für Betroffene des Unwetters
„Emmelinde“**

Paderborn / Detmold, 22. Mai 2022

Die Sparkasse Paderborn-Detmold hat schnell reagiert und bietet allen Betroffenen des Unwetters „Emmelinde“ ganz konkrete und schnelle Hilfen an.

„Ich war am Freitagnachmittag in unserer Hauptstelle in Paderborn und habe das Unwetter unmittelbar miterlebt. Unfassbar, welche Schäden der Sturm in wenigen Minuten angerichtet hat“, sagt ein tief berührter Arnd Paas, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Paderborn-Detmold.

Die Sparkasse hat daraufhin schnell reagiert und bereits am Samstagmorgen ein Team zusammengestellt, um betroffenen Kunden eine schnelle Hilfe zu ermöglichen. Wenige Stunden später waren erste Informationen auf der Internetseite der Sparkasse verfügbar und am Nachmittag wurden alle Kunden im betroffenen Postleitzahlgebiet direkt per E-Mail informiert. So konnten die Kunden dort ihre Schadenmeldungen online aufgeben. Darüber hinaus war am Samstag eine Telefonhotline besetzt und Versicherungsspezialisten standen für Fragen zur Verfügung.

Ab Montag 9 Uhr werden in der Hauptstelle der Sparkasse sechs Experten der Provinzial-Versicherung

Seite 2

Pressemitteilung 22. Mai 2022

ein Zentrum für die Schadenbearbeitung einrichten. Auch ein Sachverständiger wird vor Ort sein. Gutachter und Sachverständige werden die Schäden vor Ort aufnehmen und regulieren. So können sich vom Unwetter betroffene Kunden melden, um die Schadenmeldung aufzugeben und Detailfragen persönlich zu besprechen.

Darüber hinaus wird die Sparkasse ganz kurzfristig ein Sonderkreditprogramm zur Verfügung stellen. Mit dem „Sparkassen-Aufräum-Kredit“ können Kunden schnell und unkompliziert eine finanzielle Unterstützung erhalten.

„In schwierigen Zeiten ist es wichtig einen verlässlichen Partner an seiner Seite zu haben. Wir bieten allen betroffenen Kunden unsere Hilfe an. Nutzen Sie dazu das persönliche Gespräch mit Ihrem Ansprechpartner“, sagt Arnd Paas.

Neben den ganzen Aufräumarbeiten und vielen Fragen, die zu Recht aufkommen fühlen wir mit den Betroffenen und Verletzten und wünschen baldige Genesung.

Für weitere Informationen und Fragen:

Oliver Bekiersch
Sparkasse Paderborn-Detmold
Paulinenstraße 34
32756 Detmold
Telefon 05251 292-1453
oliver.bekiersch@sparkasse-pd.de